

Bozen, den 16.11.2022/jl

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrter Partner,

Hiermit möchten wir Sie über die Transportabwicklung Ihrer Sendungen in Italien und im Ausland im Dezember 2022 / Januar 2023 informieren.

Ihre Sendungen ins Ausland können, wenn auch in eingeschränktem Rahmen, weiterhin abgewickelt werden, wobei wir jedoch darauf hinweisen, dass wir in der KW 51 / 52 und 01 keine Termine zusagen können. Internationale Zustellungen sollten ab der KW 50 mit unseren operativen Abteilungen abgeklärt werden.

In Italien hingegen schließen alle Netzwerke über einen kurzen Zeitraum und somit ist keine Verteilung / Abholung möglich.

Nachfolgend geben wir Ihnen die Termine bekannt, ab denen es nicht mehr möglich sein wird, Ihre Sendungen in Italien weiterzuleiten bzw. abzuholen, differenziert nach Verteilernetz.

**Paketdienst:**

Das Verteilernetz ist durchgehend geöffnet.

**Palettendienst:**

Das Verteilernetz ist vom 22.12.2022. bis einschließlich 03.01.2023. geschlossen. **In der KW 51 / 52 / 01 (vom 19.12.2022 –06.01.2023) können jedoch keine Termine zugesagt werden.**

*Verteilung in Italien – letzter Termin, an dem die Sendungen in Bozen abgehen müssen*

Economy	Kalabrien / Inseln	14.12.2022
	Südtalien	15.12.2022
	Mittel- und Norditalien	16.12.2022
Next Day / Best Service	Kalabrien / Inseln	15.12.2022
	Südtalien	16.12.2022
	Mittel- und Norditalien	19.12.2022

*Abholungen in Italien – letzter Termin, an dem die Abholaufträge bei uns eingehen müssen*

Economy	Kalabrien / Inseln	14.12.2022
	Südtalien	15.12.2022
	Mittel- und Norditalien	16.12.2022
Next Day / Best Service	Kalabrien / Inseln	15.12.2022
	Südtalien	16.12.2022
	Mittel- und Norditalien	19.12.2022



**Stückgut / Sammelgut:**

Das Verteilernetz ist vom 22.12.2022. bis einschließlich 03.01.2023 geschlossen. **In der KW 51 / 52 und 01 (vom 19.12.2022. – 06.01.2023) können jedoch keine Termine zugesagt werden.**

*Verteilung in Italien – letzter Termin, an dem die Sendungen in Bozen abgehen müssen*

Economy	Kalabrien / Inseln	14.12.2022
	Süditalien	15.12.2022
	Mittel- und Norditalien	16.12.2022

*Abholungen in Italien – letzter Termin, an dem die Abholaufträge bei uns eingehen müssen*

Economy	Kalabrien / Inseln	14.12.2022
	Süditalien	15.12.2022
	Mittel- und Norditalien	16.12.2022

Eventuelle Abholungen / Anlieferungen auf Inseln müssen vorab mit uns abgeklärt werden. Auf keinen Fall können wir hierfür fixe Anliefertermine bestätigen.

Ab dem 09.01.2023 funktioniert die Zustellung bzw. Abholung Ihrer Sendungen dann wieder normal, wobei natürlich zu berücksichtigen ist, dass es wegen der sich angestauten Mengen zu Engpässen kommen könnte.

Für außergewöhnliche Fälle stehen wir selbstverständlich im Rahmen des Möglichen zu Ihrer Verfügung. Sendungen, die für Trentino / Südtirol bestimmt sind, werden nach Möglichkeit von unseren Nahverkehrsfahrzeugen zugestellt.

Wir wünschen Ihnen allen ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr!

Mit freundlichen Grüßen.

- Alberto Benassai (Team Leader Import – Tel. 0471 246181)
- Andrea Corona (Team Leader Export – Tel. 0471 246201)
- Luca Pasqualino (Team Leader National – Tel. 0471 246215)
- Christa Frena (Team Leader Customer and Partner care – Tel. 0471 246292)
- Sebastiano Trigilia (Branch Manager Trento – Tel. 0461 994767)

\*\*\*\*\*

**Des Weiteren möchten wir Sie darauf hinweisen, dass unsere Büros sowie unser Lager am  
24.12. sowie am 31.12.2022  
geschlossen sind.**

\*\*\*\*\*

**Unsere Niederlassung Percha bleibt vom 27.12.2021 bis einschließlich 06.01.2022  
geschlossen.**

**Für Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechpartner in Bozen.**

\*\*\*\*\*